

Obchodní podmínky

Milan Král
Lobezská 10D
326 00 Plzeň
IČO: 468 30 626
DIČ: CZ7205032076
Tel.: 724 005 416
e-mail: kral@arapropagace.cz

Všeobecná ustanovení

Tyto Obchodní podmínky platí pro nákup v našem internetovém obchodu <http://arapropagace.promotextil.eu/> a tvoří nedílnou součást kupní smlouvy. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (dodavatele) a kupujícího (spotřebitele)/ zákazníka.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou na straně kupujícího spotřebitel, řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené občanským zákoníkem (zákonem č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (zák. č. 634/1992 Sb.), v platném znění. Je-li smluvní stranou na straně kupujícího podnikatel, řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené obchodním zákoníkem (zák. č. 513/1991 Sb.), v platném znění.

Podáním závazné objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami jakož i Reklamačním řádem a že s nimi souhlasí. Kupující je zároveň dostatečně informován před vlastním odesláním objednávky o možnosti seznámit se s Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem.

Vymezení pojmů

Dodavatel/proávající – je osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky.

Spotřebitel - je osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky.

Spotřebitelská smlouva – smlouva kupní dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel jako kupující a na druhé straně dodavatel/proávající.

Objednávka kupujícího - návrhem na uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouva – samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu dodavatele/proávajícího s návrhem kupní smlouvy kupujícímu (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Dodací podmínky

Zboží dodavatel/proávající zašle poštou **do 7 pracovních dní ode dne potvrzení objednávky**, pokud je zboží na skladě, v opačném případě do 20 pracovních dní. Z důvodů velkého zájmu o zboží může dojít ke zpoždění dodání. V takovém případě přijměte naši omluvu.

O zpoždění dodávky nebo vyprodání zboží budete informováni.

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- Každý zákazník, který chce objednat zboží prostřednictvím našeho elektronického obchodu, je povinen uvést pravdivé a úplné údaje, jinak odpovídá za škodu, která vznikne uvedením nepravdivých či neúplných údajů.
- Veškeré objednávky podané prostřednictvím tohoto internetového obchodu jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem a souhlasí s nimi.
- Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku, kdy kupující obdrží doručené přijetí objednávky dodavatelem/proávajícím (závazné potvrzení objednávky ze strany prodávajícího).
- Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.
- Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v registračním (objednávkovém) formuláři.
- Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.
- Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky v rámci internetového obchodu kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.

□ Ceny uvedené v ceníku jsou konečné.

Dodavatel/prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky (nepotvrdit objednávku), pokud jsou objednávací údaje neúplné, nebo vzbuzují pochybnost o skutečném úmyslu zákazníka objednat zboží. O tomto odmítnutí zašle dodavatel/prodávající informaci na emailovou adresu zákazníka.

Převzetí zboží

Objednané zboží je možno převzít u doručovatele České pošty, na pobočce České pošty, nebo po dohodě na adrese dodavatele/ prodávajícího.

Platba za zboží

Zboží je možno uhradit při převzetí zboží **dobírkou** (doručovatel, nebo pobočka České pošty), případně předem **bankovním převodem**.

Doprava a cena dopravy

Dodavatel/prodávající využívá služeb České pošty s.p., objednané zboží je zasláno jako "Obchodní balík".

Doba dodání je od okamžiku expedice 24 – 48 hod.

V případě nezastižení adresáta je zanecháno oznámení o uložení zásilky na poště, kde si jí může zákazník vyzvednout.

Zásilka je bezpečně zabalená a pojištěná.

U objednávek přesahující částku 2500,- Kč, vč. DPH, je doprava zdarma!

V ostatních případech je účtována částka **130,- Kč u platby na dobírku,**

nebo 90,-Kč u platby bankovním převodem.

Zboží je také možno po dohodě vyzvednout v provozovně prodávajícího na adrese:

Sokolovská 127, Plzeň 323 00.

U objednávek textilu bez potisku a do částky 1 500,-Kč, hradí kupující navíc balné 90,-Kč

Záruka a reklamace

Na prodávané zboží je poskytována záruční doba 24 měsíců, je-li kupující spotřebitelem dle občanského zákoníku, jinak 6 měsíců dle režimu obchodního zákoníku. Postup při reklamaci zboží řeší Reklamační řád.

Výměna zboží

Pokud zákazník obdrží v důsledku nesprávného výběru výrobek, který mu nevyhovuje svou velikostí, zašle dodavatel/prodávající výrobek nový. Účtováno bude pouze poštovné a balné.

Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené za použití prostředků dálkové komunikace

Je-li kupujícím spotřebitel, může do 14 dnů od převzetí zboží v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku bez udání důvodu od kupní smlouvy odstoupit a zboží vrátit. Dodavatel vrátí zaplacenou kupní cenu za odmítnuté zboží do 30 dnů od doručení odstoupení od smlouvy. Předpokladem je doručení vráceného zboží. Dodavatel si vyhrazuje právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Příslušnou částku kupní ceny dodavatel zašle na bankovní účet uvedený spotřebitelem.

Dodavatel/prodávající nevyzvedává zboží zasláné na dobírku.

V případě, že zákazník žádá o výměnu zboží nebo vrácení peněz, zašle výrobek zpět bez známek používání, nepoškozený a nejlépe v původním obalu spolu s kopií faktury.

Při zasílání zboží zpět zvolí zákazník vhodný obal, aby nedošlo k poškození zboží při přepravě. Vracené zboží zároveň doporučujeme pojistit.

Zboží poškozené při přepravě v důsledku volby nevhodného obalu nelze vyměnit nebo za takové zboží žádat vrácení peněz.

Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy podle § 53 odstavce 8 občanského zákoníku, zejména:

- a) u dodávky zboží, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele
- b) u dodávky zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.

Drobná změna dezénu na dodaném zboží je vyhrazena.

Reklamační řád

Milan Král
Lobezská 10D
326 00 Plzeň
IČO: 468 30 626
DIČ: CZ7205032076
Tel.: 724 005 416
e-mail: kral@arapropagace.cz

Všeobecná ustanovení

Tento reklamační řád v souladu s ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, upravuje způsob a základní podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky spotřebitelem. Je-li kupujícím podnikatel, pak v souladu s ustanovením zákona č. 513/91 Sb., obchodní zákoník, v platném znění. Reklamační řád se vztahuje na reklamace vad zboží, které je v záruční době, nebo se v případě spotřebitele jedná o rozpor s kupní smlouvou.

Záruka

Na všechny výrobky je poskytována záruční doba 24 měsíců pro spotřebitele, 6 měsíců pro podnikatele. Jestliže se objeví vada výrobku v záruční době, zákazník zašle výrobek zpět spolu s dodacím listem nebo jiným dokumentem prokazujícím zakoupení zboží v internetovém obchodě (nebo jeho kopii), na který zákazník uvede popis vad a požadovaný způsob řešení reklamace. V jiném případě bude reklamace řešena v souladu se zákonem.

Při zasílání zpět volte vhodný obal, aby nedošlo k poškození zboží při přepravě.

Zákazník doručí reklamované zboží na vlastní náklady a riziko, na adresu dodavatele/prodávajícího: Sokolovská 127, Plzeň 323 00.

Reklamace bude vyřízena do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

Záruka se nevztahuje na zboží, u kterého vypršela dnem uplatnění reklamace záruční doba, dále na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. Za vadu nelze považovat změnu materiálu úměrnou délkou užívání ani závady způsobené nesprávnou údržbou a používáním výrobku. Všechny zasílané výrobky procházejí pečlivou kontrolou.

Na žádost zákazníka (spotřebitele) je prodávající povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list). Pokud je poskytována delší než zákonná záruka, dodavatel/prodávající v něm určí podmínky a rozsah prodloužené záruky.

Rozpor s kupní smlouvou (režim pro spotřebitele dle občanského zákoníku)

Pokud se vada projeví v prvních 6 měsících od převzetí plnění, považuje se za vadu, která existovala již v době převzetí věci, pokud se neprokáže opak či to neodporuje povaze věci. V takovém případě má kupující právo volby řešit odstranitelnou vadu mimo standardní záruční opravu i výměnou věci za bezvadnou. Není-li takový postup možný, má kupující nárok na přiměřenou slevu nebo může od smlouvy odstoupit.

Pokud zákazník obdržel od našeho zásilkového obchodu jiný výrobek, než si objednal (neúmyslná záměna při balení výrobků), nebo obdržel výrobek vadný, zašle jej dodavateli/prodávajícímu zpět nepoužitý, nepoškozený a v původním obalu spolu s dodacím listem (nebo jeho kopií), na který uvede popis vad. Dodavatel/prodávající bezplatně zašle výrobek správný (resp. nezávadný).

Při zasílání zpět volte vhodný obal, aby nedošlo k poškození zboží při přepravě.

Zákazník doručí reklamované zboží na vlastní náklady a riziko, na adresu dodavatele/prodávajícího: Sokolovská 127, Plzeň 323 00.